



# MSC

# VOYAGERS CLUB

## CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA FEDELTA' MSC VOYAGERS CLUB (IN VIGORE DAL 7 NOVEMBRE 2024)

I presenti termini e condizioni regolano la costituzione e le condizioni d'uso del Programma MSC Voyagers Club.

### CONDIZIONI D'USO

I presenti termini e condizioni si applicano a tutti i soci MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club è entrato in vigore il 19/07/2015. Le condizioni d'uso aggiornate di cui in prosieguo decorrono dal 7 novembre 2024.

MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare le seguenti condizioni senza alcun preavviso. I soci sono tenuti a tenersi aggiornati circa i termini e le condizioni d'uso di MSC Voyagers Club.

### 1. ISCRIZIONE ALL'MSC VOYAGERS CLUB

**1.1** L'iscrizione è disponibile per tutti i passeggeri a partire da 0 anni di età. In caso di soci minori di 18 anni, l'iscrizione all'MSC Voyagers Club dovrà essere effettuata da un genitore/tutore legale per conto loro.

Durante il processo di iscrizione, i passeggeri devono inserire il nome completo come appare sul loro passaporto.

**1.2** L'iscrizione non è automatica, ma dovrà essere effettuata tramite una delle seguenti procedure:

- compilando il modulo "Diventa socio" reperibile sul sito web di MSC. Gli utenti dovranno selezionare la casella pertinente per registrarsi al programma MSC Voyagers Club, inserendo tutte le informazioni richieste ai fini dell'iscrizione. È anche possibile registrarsi durante la procedura di Check-in online. A seguito dell'iscrizione, i soci riceveranno via e-mail il Numero identificativo personale del Club.

- A bordo, richiedendo l'iscrizione tramite il Servizio clienti e/o l'Infopoint di MSC Voyagers Club. Le modalità di recupero dei punti accumulati per le crociere precedenti sono definite nella sezione 3.1 dei presenti termini e condizioni. A seguito dell'iscrizione, i passeggeri riceveranno via e-mail il Numero identificativo personale del Club entro 72 ore.

#### **1.3 MSC Voyagers Club Card e Numero identificativo personale del Club**

Ogni iscrizione a MSC Voyagers Club genera un Numero identificativo personale del Club che verrà comunicato nell'e-mail di conferma dell'iscrizione. Durante la prima crociera dopo l'iscrizione, il Numero identificativo personale del Club verrà stampato sulla Cruise Card consegnata. La Cruise Card è una tessera di plastica contenente tutte le informazioni necessarie sull'ospite. Funziona come metodo di pagamento a bordo ed è anche la chiave per accedere alla cabina. La Cruise Card contenente il Numero identificativo personale del Club costituisce la MSC Voyagers Club Card e sarà stampata e consegnata il primo giorno di ogni crociera.

La MSC Voyagers Club Card è l'unico strumento per identificare i soci MSC Voyagers Club a bordo.

In fase di prenotazione di una crociera, è necessario fornire il Numero identificativo personale del Club insieme a tutte le altre informazioni sulla prenotazione, anche se lo sconto Club non è disponibile. È l'unica modalità per approfittare dei vantaggi che MSC Voyagers Club offre ai propri soci e accumulare punti Club.

Il Numero identificativo personale del Club deve essere fornito in fase di prenotazione per garantire il riconoscimento dello status di socio a bordo.

MSC Cruises SA si riserva il diritto di rifiutare o annullare l'iscrizione in qualsiasi momento senza fornire alcun motivo e preavviso.

L'iscrizione a MSC Voyagers Club è soggetta alle Condizioni generali di MSC Voyagers Club. Se i soci non dovessero accettare le Condizioni generali di MSC Voyagers Club, sono tenuti ad annullare immediatamente l'iscrizione contattando MSC Cruises SA all'indirizzo Avenue Eugène-Pittard, 40 - 1206 Ginevra (Svizzera).

#### **1.4 Durata dell'iscrizione**

L'iscrizione a MSC Voyagers Club richiede la partecipazione ad almeno una crociera ogni cinque anni. Se l'ultima data di sbarco è superiore a cinque anni (60 mesi) o se non viene effettuata nessuna crociera nel corso dei cinque anni successivi alla data iniziale di iscrizione, l'adesione a MSC Voyagers Club è da considerarsi scaduta. Ad esempio: se l'ultimo sbarco è avvenuto il 30.01.2024 e nessun'altra crociera è stata completata entro il 30.01.2029, l'iscrizione sarà da considerarsi scaduta. Se l'iscrizione è avvenuta il 30.01.2024 e nessun'altra crociera è stata completata entro il 30.01.2029, l'iscrizione sarà da considerarsi scaduta.

Se l'iscrizione scade, i passeggeri devono iscriversi nuovamente all'MSC Voyagers Club. L'iscrizione sarà soggetta alle condizioni indicate. Il passeggero riceverà un nuovo Numero identificativo personale del Club. Se l'iscrizione all'MSC Voyagers Club scade, tutti i punti guadagnati andranno persi. Ad esempio: se un socio MSC Voyagers Club di livello Diamond è in possesso di 12.000 punti e non viaggia per cinque anni dall'ultima data di sbarco, perderà i 12.000 punti accumulati. Per ricominciare ad accumulare punti, dovrà iscriversi nuovamente all'MSC Voyagers Club. In tale eventualità, il passeggero riceverà un nuovo Numero identificativo personale del Club (non è possibile in nessuna circostanza recuperare il numero assegnato in precedenza).

### 2. ACCUMULARE PUNTI

Tutti i soci MSC Voyagers Club accumulano punti in base ai 3 criteri seguenti:

#### **a. "Esperienze" acquistate (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club; b. pacchetti di servizi a bordo acquistati prima dell'inizio della crociera; c. punti bonus.**

**a. "ESPERIENZE ACQUISTATE":** MSC Cruises SA offre la possibilità di acquistare diversi tipi di "Esperienze" (Bella, Fantastica, Aurea) o l'MSC Yacht Club. I soci possono accumulare punti in relazione all'"Esperienza" acquistata.

##### **Esperienza Bella:**

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 200 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 500 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 700 punti.

##### **Esperienza Fantastica:**

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 400 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 700 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 1.000 punti.

##### **Esperienza Aurea:**

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 600 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 1.000 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 1.500 punti.

##### **MSC Yacht Club:**

- per crociere inferiori a 5 notti o 6 giorni: si assegnano 800 punti;
- per crociere da 5 a 9 notti o da 6 a 10 giorni: si assegnano 1.500 punti;
- per crociere di oltre 9 notti o 10 giorni: si assegnano 2.000 punti.

I punti si accumulano esclusivamente acquistando le "Esperienze" (Bella, Fantastica, Aurea) o l'MSC Yacht Club. Nel caso in cui venga offerto l'upgrade gratuito di una "Esperienza", i punti accumulati saranno esclusivamente riferiti alla "Esperienza" acquistata. Non saranno concessi punti aggiuntivi per gli upgrade gratuiti di "Esperienze".

Per le crociere e le partenze dove le Esperienze Bella, Fantastica, Aurea o l'MSC Yacht Club non sono disponibili, si applicano le seguenti condizioni.

##### **Tipologia di Cabina:**

**Cabina interna:** 600 punti

**Cabina vista oceano:** 750 punti

**Cabina con balcone:** 900 punti

**Suite:** 1,200 punti

**Suite MSC Yacht Club:** 1,500 punti

I punti assegnati per le "Esperienze" acquistate vengono applicati a ciascun socio che occupa la stessa cabina, qualora ce ne fosse più di uno.

Ad esempio, nel caso in cui venga acquistata una "Esperienza" Fantastica per una crociera di 7 notti: se in cabina è presente un solo socio, quest'ultimo riceverà 700 punti al termine della crociera. Se in cabina sono presenti due soci, ognuno riceverà 700 punti al termine della crociera. I soci MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold e Diamond) che acquistano l'intera MSC World Cruise guadagneranno il triplo dei punti in base al tipo di Esperienza o all'MSC Yacht Club scelto.

I soci Welcome hanno diritto al triplo dei punti solo se la data di iscrizione al Voyagers Club è precedente alla data di prenotazione di una MSC World Cruise. I punti verranno assegnati eccezionalmente al momento della prenotazione. Ad esempio, con l'acquisto dell'Esperienza Bella, si accumulano 2.100 punti invece

di 700; con l'acquisto dell'Esperienza Fantastica, si accumulano 3.000 punti invece di 1.000; con l'acquisto dell'Esperienza Aurea, si accumulano 4.500 punti invece di 1.500. Non possono essere attribuiti punti tripli ai soci che prenotano la World Cruise in tratte separate (es.: metà della World Cruise in una prenotazione e l'altra metà in una seconda prenotazione). Per assicurarsi l'assegnazione del triplo dei punti, è necessario che l'intera crociera sia inclusa nella World Cruise, e non solo parte di essa

A partire da marzo 2022, i soci che prenotano una partenza Voyages Exclusives (con più di 12 mesi di anticipo sulla data della partenza) riceveranno il doppio dei punti di iscrizione per il tipo di Esperienza scelta. I punti doppi verranno accreditati al termine della crociera. Non sono retroattivi e non sono cumulabili con i vantaggi del programma Future Cruise Consultant (FCC).

#### **b. PACCHETTI DI SERVIZI A BORDO ACQUISTATI PRIMA DELLA PARTENZA:**

MSC Cruises SA offre la possibilità di acquistare servizi a bordo prima dell'inizio della crociera.

I servizi che possono essere acquistati prima della partenza comprendono Cibo e bevande, Escursioni, SPA e fitness (per un elenco completo dei servizi inclusi, consultare la sezione dedicata online) e molti altri.

Sono suddivisi in servizi validi per tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina e servizi validi per i singoli individui.

I soci MSC Voyagers Club guadagnano 100 punti per ogni 150 € spesi prima della crociera sui pacchetti/servizi MSC inclusi nella crociera prenotata (per valute diverse dall'euro (€), verrà applicato il tasso di cambio al momento dell'acquisto). Sono disponibili due tipi di servizi a bordo acquistabili prima della partenza: per cabina e per singolo passeggero della cabina.

I punti saranno calcolati in base all'importo totale speso dal socio per i servizi MSC a bordo acquistati prima della partenza.

Le spese relative ai servizi a bordo acquistati prima della partenza, per cabina, validi per tutti i passeggeri che condividono la stessa cabina (e non per i singoli occupanti) verranno distribuite equamente tra tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina.

Esempio di servizi a bordo acquistati prima della partenza, per cabina: l'importo totale dei servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina è di 600 €. Se i passeggeri della cabina sono quattro, la somma per il calcolo dei punti di ciascun passeggero della cabina sarà di 150 €, pari a 100 punti. I soci non possono richiedere i punti assegnati ai non soci che occupano la stessa cabina per i servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina.

I punti per i servizi a bordo acquistati prima della partenza dai singoli passeggeri che occupano la stessa cabina verranno assegnati esclusivamente ai singoli soci che hanno acquistato i servizi a bordo prima della crociera.

Esempio di servizi a bordo acquistati prima della partenza, per singolo passeggero della cabina: l'importo totale dei servizi a bordo acquistati prima della partenza validi per i singoli passeggeri che occupano la stessa cabina è di 600 €. Per l'assegnazione dei punti, l'importo totale verrà suddiviso per 150, pari quindi a 400 punti. Il singolo occupante della cabina che usufruisce dei servizi a bordo acquistati prima della partenza validi solo per i singoli individui riceverà tutti i 400 punti.

#### **c. PUNTI BONUS**

Punti pacchetto: i soci che acquistano uno o più pacchetti (ad es. pacchetto bevande) al momento di prenotazione della crociera riceveranno dei punti bonus, come descritto di seguito:

- 200 punti per il pacchetto bevande;
- 100 punti per qualsiasi altro pacchetto.

I soci che dovessero acquistare un pacchetto bevande e un pacchetto internet al momento della prenotazione della crociera guadagneranno un totale di 300 punti (200 punti per il pacchetto bevande + 100 punti per il pacchetto internet). L'Esperienza Yacht Club è esclusa e non permette di guadagnare punti bonus per i pacchetti bevande e internet. I punti verranno assegnati all'incirca 10 giorni dopo la conclusione della crociera.

- Gli ospiti che fossero già soci del Club e avessero prenotato una crociera in partenza confermata a breve con MSC Cruises, riceveranno 100 punti bonus aggiornando o confermando le proprie informazioni di contatto (e-mail, numero fisso o di cellulare, indirizzo) entro massimo 72 ore prima della partenza. È possibile aggiornare o confermare le informazioni di contatto tramite l'area personale online oppure durante il processo di Web Check-in. I punti vengono assegnati all'incirca 10 giorni dopo la conclusione della crociera.

- Punti compleanno: i soci che dovessero prenotare una crociera entro 3 mesi dalla data del loro compleanno riceveranno 200 punti bonus. I punti vengono assegnati all'incirca 10 giorni dopo la conclusione della crociera.

- Accesso Anticipato a promozioni MSC Voyagers Club nuove e periodiche. Nel contesto delle promozioni temporanee con condizioni specifiche, i punti guadagnati verranno comunicati via e-mail di volta in volta. I punti vengono assegnati all'incirca 10 giorni dopo la conclusione della crociera. A seconda delle

condizioni applicabili, alcune promozioni potrebbero garantire l'assegnazione dei punti al momento della prenotazione.

#### **2.1 SALDO DEI PUNTI**

I soci possono verificare il saldo dei punti, il livello di iscrizione, la data di scadenza della tessera e i dettagli delle crociere effettuate consultando l'area personale MyMSC disponibile online sul nostro sito web. Inoltre, i soci riceveranno costantemente aggiornamenti sul saldo dei punti all'indirizzo e-mail fornito durante la procedura di iscrizione.

#### **3. LIVELLI DI ISCRIZIONE WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD, DIAMOND E BLUE DIAMOND**

MSC Voyagers Club prevede sei livelli di iscrizione (Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond) in base ai punti totali accumulati; ogni livello ha una Cruise Card personalizzata. L'MSC Voyagers Club Card avrà la stessa denominazione del livello di iscrizione e coincide con la Cruise Card consegnata a bordo.

- Livello Blue Diamond: oltre 25.000 punti;
- Livello Diamond: da 10.000 a 24.999 punti;
- Livello Gold: da 4.300 a 9.999 punti;
- Livello Silver: da 2.200 a 4.299 punti;
- Livello Classic: da 1 a 2.199 punti;
- Livello Welcome: 0 punti.

Se non si effettua nessuna crociera nell'arco di 5 anni, il livello di iscrizione raggiunto scade, come descritto nella sezione 1.4 "Durata dell'iscrizione".

Ad esempio: se un socio MSC Voyagers Club di livello Gold non effettua nessun'altra crociera per 5 anni dall'ultima data di sbarco, perderà il livello Gold. Una volta che il socio raggiunge un nuovo punteggio che gli consente di qualificarsi per un nuovo livello di iscrizione, riceverà una MSC Voyagers Club Card contenente lo stesso Numero identificativo personale del Club in occasione della crociera successiva effettuata dopo l'upgrade del livello di iscrizione. I soci riceveranno via e-mail una comunicazione del loro nuovo livello di iscrizione al termine della crociera.

Gli upgrade dei livelli di iscrizione ottenuti attraverso crociere effettuate su navi diverse in un breve lasso di tempo (meno di 10 giorni) non verranno aggiornati in tempo reale.

#### **3.1 Recupero dei punti accumulati per crociere precedenti**

Ai passeggeri che effettuano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club dopo 3 mesi dalla data di sbarco verrà riconosciuta una quota fissa di 500 punti. Nessun punto per le crociere precedenti sarà riconosciuto se la data di sbarco dell'ultima crociera è superiore ai 3 mesi.

Lo stesso criterio per il recupero dei punti accumulati per crociere precedenti si applica ai passeggeri la cui iscrizione all'MSC Voyagers Club è scaduta (nel caso in cui non sia stata effettuata nessuna crociera nei 5 anni successivi all'ultima data di sbarco).

I passeggeri che effettuano correttamente l'iscrizione all'MSC Voyagers Club entro 3 mesi dalla data di sbarco recupereranno tutti i punti della loro crociera più recente.

**3.2** I punti non sono trasferibili e non possono essere ceduti a terze parti.

**3.3** I punti non hanno alcun valore monetario e non possono essere convertiti in denaro, ma sono esclusivamente validi per usufruire dei vantaggi del programma MSC Voyagers Club.

**3.4** I punti vengono sempre assegnati al termine della crociera, non durante.

**3.5** I punti potrebbero non essere assegnati per tutte le partenze. I soci sono tenuti a informarsi, prima di completare l'acquisto, se la partenza selezionata sia valida o meno per la raccolta punti del programma MSC Voyagers Club.

**3.6** I punti assegnati per errore potrebbero essere revocati o modificati in qualsiasi momento e a sola discrezione di MSC Cruises SA, senza alcuna notifica o comunicazione.

#### **4. VANTAGGI**

##### **4.1 Informazioni generali**

**4.1.1** I soci del programma MSC Voyagers Club hanno diritto a una serie di vantaggi differenti a seconda del loro livello di iscrizione.

I vantaggi si suddividono come segue:

- a) sconti sull'acquisto di una crociera MSC;
- b) servizi, privilegi e sconti a bordo.

**4.1.2** L'unico modo per poter usufruire dei vantaggi dell'MSC Voyagers Club è fornire il Numero identificativo personale dell'MSC Voyagers Club al momento della prenotazione della crociera.

**4.1.3** I vantaggi si suddividono in vantaggi Personali e per la Cabina. I vantaggi Personali sono riservati al socio come individuo e non sono trasferibili. I vantaggi per la Cabina presumono la suddivisione dei vantaggi tra tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina (anche se è presente più di un socio).

**4.1.4** I vantaggi potrebbero essere soggetti a modifiche senza previa comunicazione per motivi operativi. L'ordine e i giorni di assegnazione dei vantaggi a bordo potrebbero variare in base alla durata della crociera e all'organizzazione della

nave, e non possono essere contestati dai soci.

**4.1.5** Alcuni vantaggi non si applicano ai soci minori di 18 anni. I soci di età inferiore ai 18 anni o un genitore/tutore legale hanno l'onere di verificare le limitazioni ai vantaggi per i soci minori di 18 anni nei presenti termini e condizioni.

#### **4.2 SCONTI MSC Voyagers Club**

Lo sconto crociera riservato ai soci MSC Voyagers Club è estendibile a tutti i passeggeri che occupano la stessa cabina ed è valido tutto l'anno (Classic 5%, Silver 5%, Gold 5%, Diamond 5%, Blue Diamond 5%): lo sconto non ha restrizioni stagionali ed è valido per cabina. Lo sconto è cumulabile con tutte le promozioni e le offerte se non diversamente indicato nelle relative condizioni (lo sconto non può essere applicato alle prenotazioni di gruppo e non è cumulabile con l'offerta Tandem e MSC Grand Tour). Il livello Welcome non permette di usufruire dello sconto MSC Voyagers Club del 5%.

In questi casi, al momento della prenotazione della crociera, è necessario fornire il Numero identificativo dell'MSC Voyagers Club per poter usufruire di tutti i vantaggi disponibili durante la crociera e guadagnare punti Club.

I soci MSC Voyagers Club possono estendere lo sconto agli altri passeggeri che occupano la stessa cabina, inclusi nella prenotazione.

Qualora il socio mancasse di specificare il proprio numero di tessera al momento della prenotazione, MSC non assegnerà né punti né sconti.

Lo sconto si intende applicato esclusivamente alla tariffa di prenotazione della cabina. Lo sconto non si applica a voli, trasferimenti, tasse portuali, hotel, escursioni, servizi prepagati e polizze assicurative.

È necessario verificare sempre la possibilità di combinare lo sconto con altre promozioni per l'acquisto di una crociera. I soci sono tenuti a contattare direttamente la propria agenzia di viaggio o i consulenti MSC Crociere per effettuare tale verifica.

#### **Programma MSC Voyagers Exclusives:**

L'offerta può essere applicata a qualsiasi partenza (ad eccezione delle MSC World Cruise) ed è cumulabile con il 5% di sconto MSC Voyagers Club.

Il programma Voyagers Exclusives non è usufruibile dai soci di livello Welcome.

Se la prenotazione viene effettuata a più di 12 mesi dalla partenza, è previsto uno sconto aggiuntivo del 5%, il raddoppio dei punti e un credito del valore di 50 € da spendere a bordo per i soci Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond).

Il credito da spendere a bordo si intende per socio e non per cabina. Inoltre, viene applicato al conto finale, al termine della crociera. Non si applica ai soci MSC Voyagers Club di età inferiore ai 18 anni.

Se la prenotazione viene effettuata tra 9 e 12 mesi dalla partenza, è previsto uno sconto aggiuntivo del 5%

Lo sconto può essere esteso a tutti gli occupanti della cabina, si applica a tutte le partenze (esclusa MSC World Cruise) e a tutte le tariffe (ad es. EB, Best Price Today, Brochure e Promo), non è cumulabile con altri sconti ed è soggetta a disponibilità limitata.

La promozione non è cumulabile con tariffe gruppo e network, fatte salve le circostanze in cui sia altrimenti specificato nei dettagli della promozione stessa. Le Voyagers Exclusives possono essere prenotate online inserendo il proprio numero di identificazione riportato sulla tessera socio del Club.

La possibilità di prenotare tali partenze potrebbe essere limitata a un certo periodo di tempo. La scadenza delle promozioni sarà comunicata online.

I termini e le condizioni di Voyagers Exclusives possono variare a seconda del mercato.

#### **Sconto MSC Voyagers Selection:**

È possibile scegliere tra una serie di partenze con uno sconto aggiuntivo e consequenziale (5%, 10% o 15%) con qualunque livello di iscrizione al Club (incluso Welcome). Tale offerta è cumulabile con lo sconto del 5% riservato alle prenotazioni MSC Voyagers Club (eccetto soci Welcome) e non può essere cumulata con le promozioni MSC Voyagers Exclusive. Lo sconto aggiuntivo può variare a seconda delle partenze e dei mercati, e si applica a tutti gli ospiti della cabina e può essere applicato alle tariffe EB, Best Price Today, Brochure e Promo. Non è cumulabile con tariffe gruppo e network, fatte salve le circostanze in cui sia altrimenti specificato nei dettagli della promozione stessa.

È possibile consultare le partenze Voyages Selection online nella sezione MSC Voyagers Club, nella pagina Offerte, a bordo e presso le agenzie di viaggio. Le partenze Voyages Selection possono essere prenotate online fornendo il Numero identificativo personale del Club.

La possibilità di prenotare partenze Voyages Selection potrebbe essere limitata a un determinato arco di tempo. La scadenza delle promozioni sarà comunicata online. I termini e le condizioni delle partenze Voyages Selection possono variare a seconda del mercato.

**4.2.1** Gli sconti a bordo per i soci possono essere applicati al momento dell'acquisto o al termine della crociera, quando il conto è chiuso. I clienti sono tenuti a verificare sempre se gli sconti sono applicabili ad altre promozioni attualmente in corso a bordo. MSC Crociere non è responsabile per eventuali errori e/o omissioni riguardanti gli sconti MSC Voyagers Club a bordo.

#### **4.3 PRIVILEGI MSC Voyagers Club**

• Area privata online MSC Voyagers Club (Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue

Diamond): i soci potranno creare un account personale per visualizzare il proprio livello, il saldo dei punti e la data di scadenza della tessera.

• Newsletter MSC Voyagers CLUB speciale (Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond): la newsletter è inviata a tutti i soci che abbiano fornito un indirizzo e-mail in fase di iscrizione, e contiene solo comunicazioni importanti relative a MSC Voyagers Club.

• Etichette di riconoscimento MSC Voyagers Club per i bagagli (Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond): etichette personalizzate MSC Voyagers Club per i bagagli da imbarcare, disponibili nel biglietto elettronico consegnato al cliente. L'etichetta deve essere apposta sul bagaglio prima dell'imbarco, così da garantirne la consegna direttamente in cabina

• Evento speciale riservato ai soci (Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond): i soci riceveranno un invio a bordo con tutti i dettagli in merito all'evento. È possibile contattare la Reception-Servizio clienti per maggiori informazioni. Non disponibile durante le crociere di meno di 4 giorni.

• Cruise Card personalizzata con il livello (Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond): i soci riceveranno la tessera con il proprio livello stampato sul retro direttamente a bordo. La Cruise Card consente di identificare un socio a bordo e deve essere prodotta al personale per poter usufruire dei relativi vantaggi.

• SCONTO SULLE FOTOGRAFIE: 20% per i titolari di una tessera Classic; 20% per i titolari di una tessera Silver; 20% per i titolari di una tessera Gold; 20% per i titolari di una tessera Diamond, 20% per i titolari di una tessera Blue Diamond. Valido per il Photo Shop solo sulla crociera in corso. È cumulabile con qualsiasi altra offerta Photo Shop. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• SCONTO SUI PACCHETTI INTERNET: 5% solo per i titolari di una tessera Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond. È cumulabile con altre offerte. Non può essere utilizzato nell'Internet Café. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• 50% DI SCONTO SUL SIMULATORE DI FI: valido per i titolari di una tessera Classic, Silver, Gold, Diamond o Blue Diamond solo sulla crociera in corso. È cumulabile con altre offerte. Valido per una sola transazione. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• SCONTO SUI PACCHETTI LAVANDERIA: sconto del 10% valido per i soci Silver, Gold, Diamond, e Blue Diamond solo sulla crociera in corso. Non è cumulabile con altre offerte. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• SCONTO SULL'ACCESSO ALL'AREA TERMAL E su qualsiasi servizio Spa, Salone e Fitness: sconto del 10% valido per i soci Welcome, Classic e Silver, e del 20% per i soci Gold, Diamond, e Blue Diamond. È cumulabile con altre offerte. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• SCONTO PRESSO I NEGOZI MSC: è possibile beneficiare di uno sconto sui prodotti a marchio MSC pari al 10% per i soci Silver, e pari al 15% per i soci Gold, Diamond e Blue Diamond. Non è cumulabile con altre promozioni disponibili a bordo. Si applica unicamente al primo acquisto e alle transazioni del valore di minimo 50 €. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

• SCONTO SUL MINIBAR: sconto del 10% valido per i titolari di una tessera, Silver, Gold, Diamond o Blue Diamond solo per la crociera in corso. È cumulabile con altre offerte. Lo sconto verrà detratto dalla spesa totale del Minibar e applicato al termine della crociera. Non è disponibile per i soci minori di 18 anni.

• Ricompensa Milestone (Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond): i soci Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond riceveranno una spilla al raggiungimento del livello di iscrizione per la prima volta. Le spille saranno consegnate solo a bordo e non potranno essere inviate all'indirizzo di residenza dei soci. Saranno assegnate a tutti i soci MSC Voyagers Club idonei che passano al livello di iscrizione successivo. Sono disponibili per i soci MSC Voyagers Club di età superiore ai 10 anni al momento della crociera. La spilla non può essere utilizzata come forma di identificazione dell'iscrizione. Per riceverla, i soci sono tenuti a recarsi al punto informazioni di MSC Voyagers Club. In esclusiva, i soci Blue Diamond riceveranno la spilla direttamente in cabina in occasione della prima crociera effettuata con il nuovo status.

• Fila Priority per la modifica del tavolo e dell'ora del pasto (Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond): i soci potranno utilizzare una fila Priority al Desk del ristorante o per modificare il tavolo e l'ora di un pasto. Il Desk è disponibile all'ingresso del ristorante.

• Sessione gratuita di un'ora nell'area termale (Gold, Diamond, Blue Diamond): i soci possono beneficiare di un'ora gratuita nell'area termale. Questo privilegio non è disponibile per i soci MSC Voyagers Club di età inferiore ai 18 anni. I soci devono prenotare in anticipo la sessione telefonando direttamente alla Spa. Il privilegio è usufruibile da ogni socio una volta per crociera.

• Regalo speciale (Gold, Diamond, Blue Diamond): ogni socio ne riceverà uno per crociera. Può variare a seconda della nave e della destinazione. È disponibile per i soci MSC Voyagers Club di età superiore ai 10 anni al momento della crociera. Non disponibile su crociere minori di 4 giorni.

• Sbarco e accesso prioritari ai bus di trasferimento (Gold, Diamond, Blue Diamond): i soci saranno informati il giorno prima dello sbarco con un messaggio consegnato in cabina. Sono tenuti a contattare la Reception-Servizio Clienti per ulteriori informazioni e per prenotare il servizio prioritario allo sbarco. IN caso di mancata prenotazione, i soci dovranno attenersi alla procedura di sbarco standard seguita

a bordo. L'accesso ai bus di trasferimento sarà disponibile solo presso la località specificata dal socio al momento della prenotazione.

- **Fotografia omaggio (Diamond, Blue Diamond):** verrà offerta una fotografia gratuita ai soci Diamond e Blue Diamond. La fotografia verrà scelta dagli ospiti stessi. La fotografia sarà in formato 13x18 cm. La fotografia sarà scelta tra una qualsiasi altra foto dello stesso formato già stampata. È obbligatorio scegliere una fotografia ritraente se stessi. Nel caso in cui si desiderasse un formato diverso da quello indicato, verrà addebitata solo la differenza.

- **Torta di compleanno in omaggio (Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond):** i soci saranno invitati al ristorante per ricevere un trattamento speciale per il loro compleanno. Il Maître d'Hotel o il personale del ristorante consegnerà una torta al tavolo del socio festeggiato, offerta con i complimenti di MSC Voyagers Club. I soci possono specificare una data e un'orario di preferenza in cui ricevere la torta rivolgendosi direttamente alla Reception-Servizio clienti. Sarà possibile ricevere la torta solo se la data di compleanno del socio cade durante la crociera (escluso il giorno di sbarco).

- **Accappatoio e pantofole di cortesia in cabina (Gold, Diamond, Blue Diamond):** disponibili durante la crociera e solo per adulti. Omaggio di cortesia da lasciare in cabina al termine della crociera. Non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

- **Accesso anticipato agli spettacoli teatrali (Gold, Diamond, Blue Diamond):** i soci possono accedere agli spettacoli in programmazione da 30 a 15 minuti prima del resto degli ospiti, approfittando così dell'opportunità di evitare le folle e godersi l'esperienza a teatro. È necessario mostrare la propria tessera all'ingresso per poter accedere. È comunque obbligatorio prenotare i posti in anticipo.

- **Accesso omaggio al circuito del simulatore di FI (Gold, Diamond, Blue Diamond):** i soci possono approfittare di un giro sul circuito del simulatore di FI. È necessario presentare la tessera al desk per usufruire dell'omaggio. Valido una volta per crociera.

- **Priorità di imbarco bagagli (Diamond, Blue Diamond):** i soci possono usufruire di un servizio prioritario di imbarco dei bagagli al terminal della nave. È necessario applicare l'etichetta sul bagaglio per poter usufruire del servizio. I bagagli vanno lasciati in prossimità del cartello con l'immagine di un diamante. Il servizio potrebbe non essere disponibile in tutti i porti.

- **Imbarco prioritario (Diamond, Blue Diamond)** presso i porti disponibili. Per usufruire di questo vantaggio, è necessario presentare la MSC Voyagers Club Card del livello Diamond o Blue Diamond, le etichette per i bagagli o il Numero identificativo personale del Club al punto di check-in del terminal. Il Numero identificativo personale del Club è disponibile sul biglietto elettronico o stampando una versione pdf della carta elettronica prima del giorno dell'imbarco. L'imbarco prioritario è disponibile solo il primo giorno della crociera, in seguito al check-in.

- **Linea prioritaria di assistenza presso il Contact Centre (Diamond, Blue Diamond):** quando contattano il Contact Centre pertinente, i soci potranno utilizzare una linea telefonica prioritaria per ricevere assistenza da uno specialista Voyagers Club. Questo vantaggio non assicura la completa eliminazione dei tempi d'attesa, soprattutto nei periodi di maggior attività.

- **Bottiglia d'acqua in omaggio (Diamond, Blue Diamond):** una bottiglia d'acqua in omaggio verrà recapitata ai soci il primo giorno della crociera. Ogni cabina riceverà una singola bottiglia per socio.

- **Orario di check-out esteso durante lo sbarco (Diamond, Blue Diamond):** i soci di livello Diamond o Blue Diamond possono effettuare il check-out dalla cabina dopo l'arrivo in porto della nave, durante il giorno dello sbarco (si potrebbero applicare limitazioni in base alle operazioni della nave). I soci sono tenuti a controllare il tempo di trasferimento per assicurarsi di poter godere di questo privilegio. Maggiori dettagli sono disponibili contattando la Reception-Servizio Clienti e/o l'Infopoint MSC Voyagers Club.

- **Diamond Party per i soci MSC Voyagers Club (Diamond, Blue Diamond):** i soci riceveranno un invito a bordo per partecipare a una festa esclusiva in cui potranno incontrare altri soci MSC Voyagers Club di livello Diamond e Blue Diamond. Il privilegio non è disponibile per crociere che durano meno di 4 giorni. Tutti i soci MSC Voyagers Club al di sotto dei 18 anni devono essere accompagnati alla Festa da un adulto che condivide la stessa cabina.

- **Regalo di Cioccolato MSC Voyagers Club (Diamond, Blue Diamond):** il socio riceverà in omaggio, durante la crociera e direttamente in cabina, un Regalo di Cioccolato di Venchi. Non è disponibile per crociere che durano meno di 4 giorni.

- **Cena "Menù Degustazione" in omaggio in un ristorante tematico (Diamond, Blue Diamond):** durante la crociera, i soci possono beneficiare di una cena con menù degustazione presso un ristorante tematico (bevande escluse).

I soci possono estendere l'invito a un passeggero che occupa la stessa cabina, solo una volta e solo se quest'ultimo non è un socio Diamond o Blue Diamond. Determinati ristoranti tematici potrebbero non essere disponibili a bordo di tutte le classi di navi. I soci minori di 18 anni devono essere accompagnati per approfittare di questo vantaggio. I soci non sono autorizzati a portare bevande esterne nel ristorante. Il privilegio è valido solo in alcuni ristoranti tematici. Maggiori dettagli sono disponibili a bordo.

- **Spumante in omaggio con macaron in cabina (Diamond, Blue Diamond):**

disponibile per cabina e una volta per crociera. Questa offerta non è disponibile per i soci di età inferiore ai 18 anni.

- **Scelta di un cuscino omaggio dalla selezione esclusiva [Diamond, Blue Diamond]:** i soci Blue Diamond possono scegliere il cuscino ideale da un menu dedicato, disponibile direttamente in cabina e consultabile in qualsiasi momento. I soci possono segnalare la propria preferenza al referente delle pulizie a bordo. Non tutti i modelli di cuscini o la possibilità di selezionarne uno di preferenza sono disponibili lungo tutte le rotte o su tutte le navi.

- **Priorità per l'attribuzione dell'upgrade gratuito della cabina [Diamond, Blue Diamond]:** I soci Diamond e Blue Diamond hanno la priorità per l'upgrade della cabina. Si noti che l'upgrade non è garantito e si applica solo quando sono disponibili cabine libere. L'upgrade è a discrezione dell'Ufficio MSC.

- **Biglietto omaggio per l'autobus navetta (escursione) (Blue Diamond):** un biglietto per il trasferimento gratuito in bus navetta è riservato ai soci di livello Blue Diamond. Ogni socio può usufruire del privilegio una singola volta per crociera. I soci riceveranno il biglietto gratuito solo per il primo porto disponibile. Il biglietto viene consegnato direttamente in cabina.

- **Arrivo flexi in porto (Blue Diamond):** i soci Blue Diamond possono usufruire dell'opzione di arrivo flexi in porto. Il rispetto delle tempistiche di operatività della nave rimane comunque obbligatorio (potrebbero applicarsi alcune limitazioni, a seconda del porto e delle operazioni della nave).

- **Incontro privato con il Comandante o l'Ufficiale MSC (Blue Diamond):** i soci riceveranno un invito a partecipare a uno speciale meet & greet privato con il Comandante o l'Ufficiale MSC. I dettagli saranno condivisi direttamente a bordo, a seconda delle procedure operative della nave. Non disponibile su crociere di durata inferiore a 4 giorni.

- **Pacchetto Browse omaggio (Blue Diamond):** i soci potranno usufruire del pacchetto omaggio Browse per la navigazione su internet a bordo. Se volessero passare al pacchetto Browse & Stream, possono farlo pagando un supplemento.
- **Accesso allo Yacht Club check-in (Blue Diamond):** a seconda del porto, i soci possono usufruire del check-in Yacht Club. Bisognerà mostrare il proprio biglietto per essere identificati come soci di livello Blue Diamond e procedere con il check-in. Il Check-in Yacht Club non è sempre disponibile, e potrebbero applicarsi alcune limitazioni a seconda del porto di imbarco.

- **Imbarco bagaglio Yacht Club (Blue Diamond):** i soci possono consegnare i bagagli presso l'area dedicata dello Yacht Club, premurandosi di applicare l'etichetta al bagaglio e identificarsi come soci di livello Blue Diamond per accedere al privilegio. Il servizio Yacht Club non è disponibile in tutti i porti.

- **Accesso prioritario al tender (Blue Diamond):** i soci avranno accesso prioritario al tender solo nei porti selezionati in cui ne è richiesto l'utilizzo. I relativi biglietti saranno consegnati direttamente in cabina. Utilizzando tali biglietti, i soci potranno saltare la fila e usufruire della priorità immediata. Non disponibile su crociere di durata inferiore a 4 notti.

- **Opzione di ristorazione flexi (My Choice) (Blue Diamond):** i soci possono usufruire dell'opzione di ristorazione My Choice, senza dover fornire informazioni sulle preferenze e con la comodità di recarsi in un ristorante dedicato con flessibilità di orario.

- **Tour Behind the Scenes (Blue Diamond):** I soci Blue Diamond possono partecipare a un tour dietro le quinte standard gratuito della nave. I dettagli del tour saranno disponibili direttamente a bordo.

Si noti che il tour è soggetto a disponibilità e non è garantito su tutte le navi e gli itinerari.

**4.4** Tutti i vantaggi sopra descritti saranno concessi ai soci in base al loro livello di iscrizione. Le tempistiche e il luogo di emissione del vantaggio possono variare a seconda della crociera, della destinazione e della lunghezza della crociera. I privilegi possono essere soggetti a modifiche senza alcuna notifica per motivi operativi e/o di disponibilità. Per qualsiasi altra informazione su quanto segue o qualsiasi altro vantaggio, i soci sono tenuti a recarsi all'Infopoint MSC Voyagers o alla Reception-Servizio Clienti a bordo oppure visitare il sito web [www.msccrociere.it](http://www.msccrociere.it).

## 5. MODIFICHE RELATIVE AL PRECEDENTE PROGRAMMA MSC VOYAGERS CLUB

A partire dal 07/11/2024 sarà disponibile il nuovo programma MSC Voyagers Club con meccanismi e privilegi aggiornati. I soci del programma MSC precedete con più di 25.000 punti verranno riconosciuti come soci di livello Blue Diamond. Il livello Blue Diamond non è però accessibile a chi stia usufruendo delle tariffe Family e Friends, allo staff e dell'opzione Status Match. Le modifiche principali riguardano l'estensione della validità da 3 a 5 anni, la rimozione dei punti collegati alle spese a bordo e l'introduzione di nuove modalità per guadagnare punti, come mostrato in 2b e 2c. Tutti i soci già iscritti prima dell'aggiornamento di MSC Voyagers Club potranno mantenere lo stesso numero di tessera e potranno approfittare di tutti i nuovi privilegi offerti dal programma.

## 6. NORME GENERALI

**6.1** MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare o integrare in tutto o in parte

le presenti Condizioni generali senza preavviso.

**6.2** MSC Cruises SA si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di escludere qualsiasi socio dal programma MSC Voyagers Club senza alcun preavviso.

In caso di esclusione e/o chiusura dell'iscrizione, i punti accumulati fino a quel momento e i relativi privilegi saranno ritirati. MSC Crociere si riserva il diritto di negare la partecipazione senza preavviso.

**6.3** Le persone giuridiche, nonché i dipendenti di MSC Crociere e delle società collegate, sono esclusi dalla partecipazione al presente programma. Non verranno assegnati punti per "Esperienze" acquistate e servizi a bordo acquistati prima della partenza se il socio viaggia con un biglietto gratuito o speciale, e la crociera non verrà considerata valida per il raggiungimento di un livello di iscrizione successivo.

**6.4** I soci che hanno la necessità di comunicare eventuali cambi di indirizzo possono modificare il proprio profilo di iscrizione sul sito web di MSC Crociere accedendo all'Area personale nella sezione MSC Voyagers Club o contattando il centro assistenza di MSC Crociere.

**6.5** I punti e i vantaggi assegnati ai soci sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro o rimborsati in caso di utilizzo parziale. I punti saranno riconosciuti ai soci MSC Voyagers Club che viaggiano con una crociera Charter.

**6.6** Ciascun socio può essere titolare di un solo Numero identificativo personale del Club. Nel caso in cui vi sia più di un Numero identificativo personale del Club registrato per lo stesso socio, MSC trasferirà i punti accumulati a un unico Numero identificativo personale del Club e provvederà all'eliminazione degli altri.

**6.7** I punti saranno accreditati solo se il Numero identificativo personale è inserito nella prenotazione e se la crociera è stata completata. Se il socio non effettua la crociera, i punti non verranno assegnati.

Se il socio non effettua la crociera, i punti per il pre-imbarco non saranno assegnati e la crociera non verrà conteggiata nel calcolo dei punti e nella valutazione dello stato. Se il socio non effettua la crociera, quest'ultima non sarà presa in considerazione nell'estensione della durata dello stato.

Se il socio non effettua la crociera, i vantaggi legati alla cabina non saranno applicati alla cabina originariamente occupata dal socio, nel caso in cui gli altri viaggiatori che occupano la stessa cabina non siano soci del Club.

In caso di cancellazione della crociera da parte di MSC, è necessario fare riferimento alle condizioni indicate sul sito web di MSC Crociere o sulla brochure di MSC Crociere. I punti per l'Esperienza acquistata non saranno assegnati in caso di promozioni "MSC Speciali"; saranno riconosciuti solo quelli per i servizi a bordo pagati prima della crociera e gli acquisti a bordo.

**6.8** MSC Cruises SA si riserva il diritto di rettificare, modificare o cambiare i termini e le condizioni di MSC Voyagers Club in qualsiasi momento e senza preavviso, pubblicando i termini modificati sui propri siti web. I termini e le condizioni modificati entreranno automaticamente in vigore una volta pubblicati sui nostri siti web e a partire dalla data di lancio del programma pubblicata su questi termini e condizioni. Pertanto, i soci sono tenuti a consultarli di volta in volta in modo da rimanere aggiornati circa eventuali modifiche o variazioni.

MSC Cruises SA si riserva inoltre il diritto di interrompere MSC Voyagers Club con o senza preavviso. MSC Cruises SA non sarà responsabile nei confronti di alcun socio o verso qualsiasi terza parte in caso di esercizio di tale diritto. Inoltre, MSC Cruises SA potrà pubblicare linee guida o regolamenti aggiuntivi, relativi a sezioni distinte di MSC Voyagers Club. Tali documenti aggiuntivi verranno incorporati nei presenti termini e condizioni come riferimento; detto ciò, nel caso di conflitto diretto tra qualsiasi documento aggiuntivo e i presenti termini e condizioni, si riterranno validi questi ultimi.

**6.9** Il presente regolamento e il suo contesto sono soggetti alla normativa svizzera con la giurisdizione esclusiva dei tribunali svizzeri.

## **7. INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

L'Informativa sulla privacy e i principi per il trattamento dei dati sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.msccrociere.it/privacy>