

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA "MSC UpGrade".

Nei presenti Termini e Condizioni le parole con l'iniziale maiuscola avranno il significato specificato nelle seguenti definizioni:

Condizioni Generali di Vendita: sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella brochure di riferimento della Società e pubblicate sul proprio sito internet ufficiale, oltre a tutte le altre eventuali informazioni che costituiscono condizioni specifiche di contratto tra il passeggero e la Società, incluse le note informative e le condizioni di trasporto;

Invito: è l'email recapitata all'Ospite con la quale questi viene invitato a partecipare al Programma;

Offerta: è l'offerta effettuata dagli Ospiti nell'ambito del Programma per provare ad aggiudicarsi una cabina di categoria superiore;

Ospiti: sono i passeggeri che hanno già effettuato una prenotazione;

Programma: è il programma MSC UpGrade, disciplinato nei presenti Termini e Condizioni;

Società: è la MSC Cruises S.A., con sede legale a 16 avenue Eugène-Pittard, CH-1206 Ginevra (Svizzera), iscritta al Registre du Commerce de Genève al n. CH- 660.0.459.006-3 e avente TVA n. CHE – 112.808.357

Termini e Condizioni: sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nel presente documento;

MSC UpGrade

Il programma "MSC UpGrade" (il "Programma") offre agli ospiti che hanno già una prenotazione (gli "Ospiti") l'opportunità di presentare un'offerta (l'"Offerta") a MSC Cruises SA per passare dalla categoria di cabina originariamente acquistata ad una categoria di cabina superiore.

Il Programma si applica alle crociere, alle date e alle categorie di cabine individuate da MSC Cruises SA a sua esclusiva e assoluta discrezione.

L'Offerta non è definitiva e vincolante fino all'eventuale accettazione da parte di MSC Cruises SA. Il Programma potrebbe non essere disponibile su tutte le crociere o categorie di cabine.

MSC Cruises SA si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di decidere se accettare o meno l'Offerta, e non garantisce in alcun modo che all'Ospite verrà garantito l'upgrade, indipendentemente dal fatto che le cabine siano disponibili o meno nella categoria per la quale viene fatta l'Offerta.

Gli Ospiti

Gli Ospiti devono avere compiuto almeno diciotto (18) anni e devono essere in grado di stipulare contratti vincolanti. Si ritiene che l'Ospite abbia la capacità di agire per proprio conto e di vincolare ai presenti Termini e Condizioni la persona o le persone nominate o incluse nell'Offerta.

Le Offerte di upgrade sono valide solo per le cabine che sono già state acquistate, sia dall'Ospite che da qualcuno per conto del quale gli Ospiti stanno richiedendo l'upgrade.

Presentazione di un'Offerta

Come prerequisite per poter fare un'Offerta, gli Ospiti devono ricevere un Invito da parte di MSC Cruises SA.

Al ricevimento dell'Invito, gli Ospiti potranno presentare un'Offerta per una cabina di categoria superiore a quella originariamente prenotata. E' possibile presentare un'Offerta per più di una categoria superiore.

Nel caso in cui un Invito sia recapitato a passeggeri che viaggiano in cabine diverse ma appartenenti ad una stessa prenotazione e tutti presentino un'Offerta, MSC Cruises SA si riserva il diritto di scegliere una sola Offerta tra quelle ricevute senza garantire l'upgrade a tutti i destinatari dell'Invito.

Se prenotazioni diverse che viaggiano insieme presentano un'Offerta e vengono fatte oggetto di upgrade, MSC Cruises SA non garantisce che le nuove cabine saranno vicine o che tutte le prenotazioni otterranno l'upgrade.

Ogni offerta di upgrade si applica solo a una cabina e non è trasferibile ad altre prenotazioni. Inviando un'Offerta, gli Ospiti accettano i termini e le condizioni del programma "MSC UpGrade".

Modifica e cancellazione di un'Offerta

Gli Ospiti potranno modificare o annullare l'Offerta tramite il collegamento ipertestuale presente nell'e-mail di Offerta a condizione che quest'ultima non sia già stata accettata da MSC Cruises SA e che non sia stato effettuato alcun addebito sulla carta di credito. In caso contrario, essi dovranno completare il pagamento del prezzo indicato nell'Offerta iniziale.

Fatto salvo quanto diversamente previsto dai presenti Termini e Condizioni, MSC Cruises SA si riserva il diritto di annullare l'Offerta in qualsiasi momento, correggere eventuali errori, inesattezze e omissioni senza preavviso.

MSC Cruises SA si riserva il diritto di annullare l'Offerta prima dell'accettazione in caso di errore da parte sua nell'elaborazione delle offerte o nel caso in cui una cabina appartenente alla categoria per la quale è stata presentata l'Offerta non sia disponibile per qualsiasi motivo. In questo caso, l'Ospite tornerà a fruire delle condizioni di Crociera inizialmente prenotate. Qualora invece MSC Cruises SA annullasse l'Offerta dopo l'accettazione della stessa per i motivi di cui sopra, l'importo dell'Offerta sarà rimborsato sulla carta di credito dell'Ospite e MSC Cruises SA non avrà alcuna ulteriore responsabilità in relazione all'Offerta.

Accettazione di un'Offerta

MSC Cruises SA può accettare l'Offerta in qualsiasi momento. Nel caso in cui MSC Cruises SA accetti l'Offerta, l'importo di quest'ultima verrà addebitato sulla carta di credito degli Ospiti al momento dell'accettazione.

L'importo dell'Offerta si applica solo al primo e al secondo ospite della prenotazione. Per le prenotazioni di ospiti con occupazione singola, al cliente verrà addebitato l'importo dell'offerta per doppia occupazione.

Gli Ospiti verranno informati dell'importo totale dovuto a MSC Cruises in caso di accettazione dell'Offerta prima della presentazione della stessa. L'addebito sulla carta di credito degli ospiti apparirà a nome di "MSC Cruises SA".

Una volta accettata ed elaborata l'Offerta, l'importo pagato per l'upgrade non è rimborsabile. Qualora l'Offerta non venisse accettata, gli Ospiti viaggeranno nella categoria che hanno originariamente acquistato.

Una volta accettata l'Offerta, MSC Cruises SA non garantirà l'assegnazione di un numero di cabina specifico all'interno della categoria di upgrade; potrebbe, inoltre, essere assegnata una categoria di cabina superiore a quella per cui l'Ospite ha presentato l'Offerta. Il numero, il ponte

e la posizione della cabina dipenderanno dalla disponibilità delle cabine e sono ad esclusiva discrezione di MSC Cruises SA.

Per i passeggeri con disabilità o mobilità ridotta, MSC Cruises SA garantisce l'upgrade in una cabina con gli stessi servizi presenti nella prenotazione originale.

Condizioni e modifiche della prenotazione

In caso di accettazione dell'Offerta e di assegnazione dell'upgrade, tutte le altre condizioni della prenotazione originale rimarranno in vigore. Ciò include condizioni, esperienza, termini di cancellazioni e modifiche.

Se la categoria di cabina dell'upgrade include un importo superiore per le quote di servizio, queste ultime saranno addebitate agli ospiti ed il loro saldo verrà richiesto al termine della crociera.

L'Upgrade non include alcuna promozione aggiuntiva. Gli Ospiti manterranno le promozioni di cui già dispongono in base alla categoria di cabina originariamente prenotata.

Gli ospiti la cui Offerta di upgrade viene accettata manterranno il livello di esperienza incluso nella loro prenotazione originale ad eccezione delle Esperienze "Aurea" o per le cabine MSC Yacht Club. In questi casi ai passeggeri saranno garantiti tutti i benefit relativi alla nuova Esperienza, che sarà aggiunta alla prenotazione entro 96 ore dall'upgrade di cabina, in modo automatico.

Tutti i servizi acquistati e/o prepagati prima dell'Offerta vincente per un upgrade in esperienza "Aurea" o in cabina MSC Yacht Club non saranno rimborsati se lo stesso servizio, della stessa qualità o superiore, è incluso nella nuova esperienza risultante dall'offerta vincente.

Rimborso di un'Offerta

Se gli Ospiti cambiano crociera dopo l'accettazione dell'Offerta, la stessa sarà annullata, non rimborsata e non sarà trasferita al nuovo itinerario.

Se gli Ospiti cancellano la crociera, dopo l'accettazione dell'Offerta, quest'ultima sarà da considerarsi non rimborsabile.

In caso di sostituzione della nave o di annullamento della crociera per qualsiasi motivo tecnico da parte di MSC Cruises SA, l'Offerta eventualmente accettata sull'itinerario precedente sarà rimborsata e considerata non valida sul nuovo itinerario. In tali circostanze MSC Cruises SA potrà, a sua esclusiva discrezione e in base alla disponibilità, presentare un nuovo Invito all'Ospite per fare un'offerta sul nuovo itinerario.

Condizioni generali

MSC Cruises SA si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni a propria discrezione.

La responsabilità di MSC Cruises SA e delle società appartenenti al gruppo MSC è limitata a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita di MSC Cruises e disponibili sul sito web www.msccrociere.it ed in ogni caso si declina ogni responsabilità per danni indiretti.

In nessun caso MSC Cruises SA, compresi i suoi rispettivi funzionari, amministratori, dipendenti, rappresentanti, genitori, filiali, affiliati, distributori, fornitori, i licenzianti, gli agenti o altri soggetti coinvolti nella creazione, sponsorizzazione, promozione o gestione del Programma sono responsabili nei confronti di qualsiasi persona fisica o giuridica per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, esemplare, compensativo, consequenziale o punitivo o qualsiasi danno derivante da, relativo al Programma, o incidente relativo al Programma al di là di un rimborso di qualsiasi importo dell'Offerta effettivamente pagato dall'Ospite